

# 國際教育全球公民素養 自評量表教師使用手冊

國中版



接軌國際  
鏈結全球

Connecting  
with the  
World



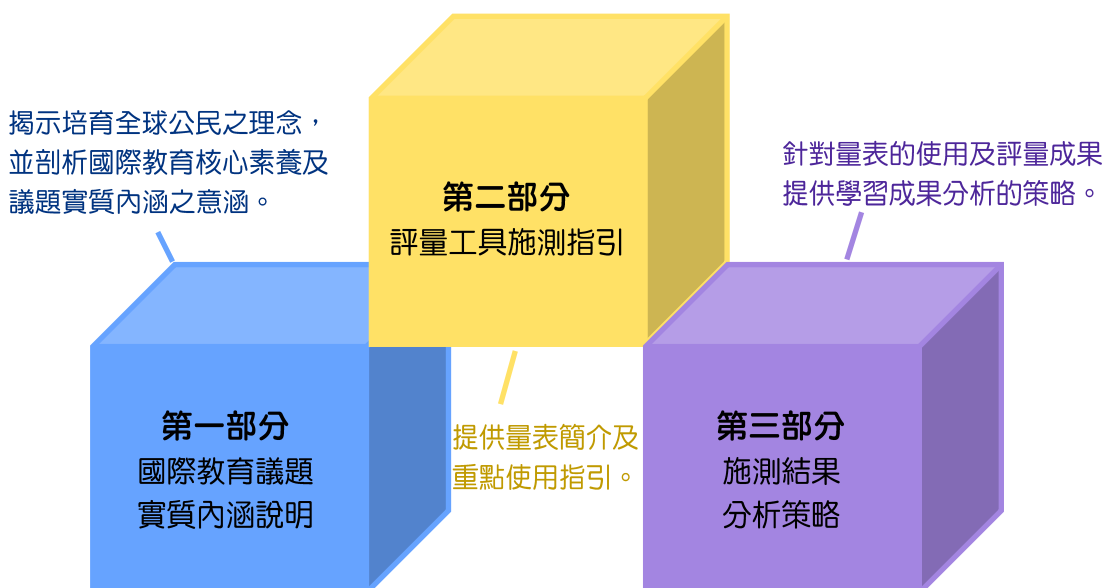
教育部國民及學前教育署委辦  
推動學校本位國際教育課程發展與國際交流計畫  
國立臺灣師範大學劉美慧教授計畫團隊 編製

# 手冊使用說明

教育部於 2020 年發布「中小學國際教育白皮書 2.0」(以下簡稱國際教育 2.0)，期望能回應時代變遷的需求，並強化推動中小學國際教育。國際教育 2.0 以「接軌國際，鏈結全球」為願景，並以「培育全球公民」、「促進教育國際化」與「拓展全球交流」為主要目標，期望延續國際教育 1.0 的實施成果，並統合行政網絡的資源，打造我國中小學友善國際化的推動環境。

國際教育 2.0 以「培育全球公民」為目標，《國際教育全球公民素養自評量表》奠基於國際教育核心素養及議題實質內涵，以培養全球公民的四大意涵：彰顯國家價值、尊重多元文化與國際理解、強化國際移動力及善盡全球公民責任為量表之四大主題，並考量素養三大學習表現構面發展。量表於發展後，經專家學者進行內容效度評定，並依據預試結果調整為正式量表，本量表信效度俱佳。本量表提供學校檢核學生全球公民素養表現，作為國際教育推動目標的指引及學習成效的評估工具。教師可透過施測結果，理解學生在各面向的能力表現，也可運用於國際教育實施課程的前後測，理解學生素養的成長情形，進而依據評估精進國際教育之課程設計及教學方法。

本手冊為國際教育全球公民素養自評量表教師使用手冊，由教育部委請國立臺灣師範大學團隊編撰，提供量表發展的背景及清晰的使用指引，教師可參考手冊內容運用自評量表於國際教育課程的實踐。手冊內容主要分為三大部分，分別為國際教育議題實質內涵說明、評量工具施測指引及施測結果分析策略。期望透過本手冊的推廣，落實國際教育學生評量，並自學生學習成果展現具備彰顯國家價值、尊重多元文化與國際理解、強化國際移動力與善盡全球公民責任等四個意涵的全球公民。



# 目錄

手冊使用說明	I
<b>第一部份 國際教育議題實質內涵說明</b>	<b>1</b>
壹、培育全球公民之理念.....	1
貳、國際教育核心素養及議題實質內涵.....	2
<b>第二部分 評量工具施測指引</b>	<b>5</b>
壹、量表簡介.....	5
一、測驗功能與範圍	
二、發展歷程與內容	
三、信效度	
貳、量表的使用.....	6
一、獲取管道	
二、適用時機	
三、適用對象	
四、實施與作答方式	
五、計分與解釋	
<b>第三部份 施測結果分析策略</b>	<b>8</b>
壹、議題實質內涵對應情形.....	8
貳、分析運用.....	10
一、成果分析的重要性	
二、分析途徑	
三、國際教育精進計畫成果報告書中的運用	
參、自評量表分析搭配多元評量規準.....	13
一、課程案例	
二、雙語授課課程案例	
三、國際交流案例	

# 第一部分 國際教育議題實質內涵說明

## 壹、培育全球公民之理念

國際教育 2.0 接續國際教育 1.0 的推動成果，為精進國際教育政策推動並回應全球快速變遷的社會，以「接軌國際、鏈結全球」為願景並定錨「培育全球公民」、「促進教育國際化」及「拓展全球交流」為三大目標。其中「培育全球公民」為課程發展面向培育人才的主要目標，期望培養學生具備全球公民素養表現，強化我國學生參與全球國際社會的能力。

培育全球公民的目標與國際教育 1.0 培育國際化人才的四大目標之方向並無二致，其四大意涵包含彰顯國家價值、尊重多元文化與國際理解、強化國際移動力及善盡全球公民責任，內涵定義如圖 1 所示。

《國際教育全球公民素養自評量表》以培育全球公民目標之四大意涵為基礎發展，用以評量學生全球公民素養的學習表現。

能瞭解自己國家在世界脈絡中的特色、曾經做出何種貢獻、國際競爭實力為何，以及國際表現評價等，從而建立對自己文化的自尊與自信。

能體認國際文化的多樣性，從瞭解、尊重到欣賞世界不同文化的價值，並進一步將支持世界和平的理念付諸實際行動。



能認識並尊重世界基本人權與道德責任，體會國際弱勢者的現象與處境，了解全球永續發展之理念，並落實於日常生活之中。

能體認國際能力養成的重要性，特別是外語能力探究及批判能力、運用資訊科技能力及跨文化溝通能力，從而付諸行動，致力於終身學習。

圖 1 培育全球公民之四大意涵

## 貳、國際教育核心素養及議題實質內涵

國際教育核心素養及議題實質內涵係依據國際教育 2.0 所揭示之培育全球公民目標的四大意涵而建構，旨在展現學生國際教育重要的學習表現，作為學生學習評量檢核的依準，亦作為學校發展國際教育課程的指引。下文將分別說明國際教育議題實質內涵的對應及運用方式。

十二年國民基本教育課程綱要《議題融入說明手冊》以國際教育 2.0 界定的四大意涵作為核心素養面向，統合素養的要素，並考量不同學習階段學生的認知發展進程，研發相對應的核心素養內涵（如表 1），再據其編修國際教育議題實質內涵（如表 2）。

表 1 國際教育議題核心素養表

（國教院於 109 年 10 月公告）

核心素養面向	核心素養說明	核心素養內涵		
		國小(E)	國中(J)	高中(U)
彰顯國家價值	能瞭解自己國家在世界源流脈絡中的特色、曾經做出何種貢獻、國際競爭實力所在，以及國際表現評價，從而養成對自己文化的自尊與自信。	認識國家的文化及其在國際間的位置，發展國家認同感，並初步表現對我國文化的了解與認同。	理解國家文化的發展脈絡及其與國際互動的關聯性，並從中培養對國家文化的自信，進而展現具國際視野的國家意識。	批判性思考國家認同的概念，並分析國家在國際關係中的優劣勢，正視自己對國家的責任，主動參與國家文化的發展。
尊重多元文化與國際理解	能體認國際文化的多樣性，從瞭解、尊重到欣賞世界不同文化的價值，並能進一步將支持世界和平的理念付諸實際行動。	認識文化的多樣性並具備欣賞多元文化價值的意願與能力，進而發展與差異群體合作的情懷與技巧。	思考文化與國際差異的形成脈絡，並分析多樣性的好處與挑戰，進而培養多元文化素養與國際視野，同時能面對合作歷程中的差異並發展解決方案。	探討全球脈絡下的多元文化處境，並理解多元群體的互動、關聯與衝突，尊重文化多樣性並在國際理解的基礎上支持世界和平的理念，主動發起或促進多元群體的合作。
強化國際移動力	能體認國際能力養成的重要性，特別是外語能力、探究及批判能力、運用資訊科技能力及跨文化溝通能力，從而能付諸行動，致力於終身學習。	具備基礎的語言能力與運用資訊及跨文化溝通的技巧，建立探索全球問題的動機，以及培養解決問題的態度與方法。	理解並體認語言知識、多元探究與跨文化溝通能力的重要性，並能運用於學校國際交流活動中。	具備跨國互動的意願與能力，熟悉語言使用與國際交流的方法，並能善用科技、資訊媒體與系統性方法，展現國際移動的能力。
善盡全球公民責任	認識並尊重世界基本人權與道德責任，體會國際弱勢者的現象與處境，了解全球永續發展之理念，並能落實於日常生活之中。	體會個人選擇與行為對社會與環境的影響，進而認識道德責任、社會正義與永續發展的重要性，並培養全球公民的身份認同與參與方式，最後落實於生活中。	觀察與分析全球道德責任與社會正義的實踐與挑戰，體會與同理國際弱勢者的現況及處境，並探索全球永續發展的行動方案與策略實踐。	主動關切全球社會正義與永續發展之議題，體認全球生命共同體相互依存的重要性，批判性分析社會不公義的脈絡，同時發展有效的改善策略並落實於生活中。

表 2 國際教育議題實質內涵

(國教院於 109 年 10 月公告)

議題 學習主題	議題實質內涵		
	國民小學	國民中學	高級中等學校
彰顯國家 價值	<p>國E1了解我國與世界其他國家的文化特質。</p> <p>國E2發展具國際視野的本土認同。</p> <p>國E3具備表達我國本土文化特色的能力。</p>	<p>國J1理解我國發展和全球之關聯性。</p> <p>國J2發展國際視野的國家意識。</p> <p>國J3展現認同我國國家價值的行動。</p>	<p>國U1從歷史脈絡中理解我國在國際社會的角色與處境。</p> <p>國U2肯認自己對國家的責任。</p> <p>國U3參與我國永續發展的行動。</p>
尊重多元 文化與 國際理解	<p>國E4了解國際文化的多樣性。</p> <p>國E5發展學習不同文化的意願。</p> <p>國E6區辨衝突與和平的特質。</p>	<p>國J4認識跨文化與全球競合的現象。</p> <p>國J5尊重與欣賞世界不同文化的價值。</p> <p>國J6評估衝突的情境並提出解決方案。</p>	<p>國U4分析我國在全球競合關係中的地位。</p> <p>國U5肯認跨文化反思的重要性。</p> <p>國U6提出維護世界和平的行動方案並落實於日常生活中。</p>
強化國際 移動力	<p>國E7認識各種國際能力。</p> <p>國E8體認國際能力養成的重要性。</p> <p>國E9運用多元方式參與學校的國際文化活動。</p>	<p>國J7了解跨語言與探究學習的重要內涵。</p> <p>國J8覺察外語與探究學習對國際能力養成的重要性。</p> <p>國J9運用跨文化溝通技巧參與國際交流。</p>	<p>國U7理解跨語言與探究學習的多元途徑。</p> <p>國U8反思自我國際能力的學習歷程與成果。</p> <p>國U9具備跨文化溝通與國際合作的能力。</p>
善盡全球 公民責任	<p>國E10認識世界基本人權與道德責任。</p> <p>國E11體會國際弱勢者的現象與處境。</p> <p>國E12觀察生活中的全球議題，並構思生活行動策略。</p>	<p>國J10了解全球永續發展之理念。</p> <p>國J11尊重與維護不同文化群體的人權與尊嚴。</p> <p>國J12探索全球議題，並構思永續發展的在地行動方案。</p>	<p>國U10辨識全球永續發展的行動策略。</p> <p>國U11體認全球生命共同體相互依存的重要性。</p> <p>國U12發展解決全球議題方案與評價行動的能力。</p>

國際教育議題實質內涵的指標為本自評量表題目發展的基礎，一般在課程中可配合學校推動國際教育的課程或活動主題，轉化為對應的學習目標，作為評量與檢核學生學習成果之依據。在國中階段的學習表現強調關切社會關聯與議題，主軸在於理解脈絡與歷程、培養尊重差異的情懷，並運用多樣的探究方法與技巧。表3呈現各項實質內涵之描述及表現說明，可做為課程中評量規劃的目標參照。

表 3 國中階段議題實質內涵描述及表現說明

議題實質內涵	實質內涵描述	學習表現說明
J1 理解我國發展和全球之關聯性。	我國政治、經貿或社會文化的發展脈絡，與國際互動具有關連。	能分辨我國政治、經貿或社會文化發展脈絡與國際互動的雙向關連或相互影響。
J2 發展國際視野的國家意識。	國家意識（包括歸屬感、自豪感和責任心）的發展，應建立在理解國際局勢以及我國的國際角色、處境和貢獻的基礎上。	能衡量國際局勢，評估我國的國際角色、處境和貢獻，並願意善盡個人責任以分享自身的國家認同。
J3 展現認同我國國家價值的行動。	自己對於國家價值的認同，國家價值包括普世價值及我國的文化價值規範等。	能遵循與國家價值有關的行為規範並採取行動，行動後能與他人討論及思辨我國的國家價值或能反思與修正自身的行為。
J4 認識跨文化與全球競合的現象。	全球不同文化背景群體的交流產生跨文化議題，且常出現既競爭又合作的現象。	能組織各種跨文化交流議題資訊，整合說明全球競合現象。
J5 尊重與欣賞世界不同文化的價值。	文化具有功能性和差異性，但無優劣性；世界不同的文化皆有其值得尊重和欣賞的獨特價值。	能欣賞不同文化的價值，將尊重不同文化差異視為個人價值觀，並積極宣揚尊重文化差異。
J6 評估衝突的情境並提出解決方案。	不同文化間可能因誤解或文化中心主義等因素而產生衝突，需針對衝突情境加以評估，才能進一步提出解決方案。	能判斷文化衝突情境的多方立場，說明自己的評估標準後，規劃並提出多種解決方案。
J7 了解跨語言與探究學習的重要內涵。	跨語言與探究學習的意義、方法或策略。	能從多個實際案例中，比較跨語言或探究學習的不同方法或策略之內涵。
J8 覺察外語與探究學習對國際能力養成的重要性。	學習外國語言與進行探究學習，是參與國際互動的重要能力，也是強化國際移動力的重要基礎。	能認同學習外國語言或進行探究學習是參與國際互動的重要能力，並樂於持續進行學習。
J9 運用跨文化溝通技巧參與國際交流。	在多元文化間，運用換位思考、嘗試不同的溝通方式等技巧，與不同文化者進行開放、適切與有效的互動。	能在跨文化情境中同理對方觀點，運用換位思考技巧，與對方進行開放、適切與有效的互動。
J10 了解全球永續發展之理念。	全球永續發展之重要理念是追求經濟發展、環境保護以及社會正義間的平衡；既能符合現今需求，又兼顧滿足子孫後代發展的模式。	能以全球永續發展的具體案例，解釋追求經濟發展、環境保護以及社會正義如何維持平衡，並整合說明現今發展行為對未來人類可能產生的影響。
J11 尊重與維護不同文化群體的人權與尊嚴。	不同文化群體的人權與尊嚴皆應受到平等的對待，且應採取積極平權措施，以確保實質的平等。	能接受不同文化群體的人權與尊嚴皆應受到平等的對待，且能視為個人價值觀並加以實踐倡議。
J12 探索全球議題，並構思永續發展的在地行動方案。	全球議題（例如：氣候變遷、疾病擴散、跨國貿易、文明衝突等），攸關全球和在地永續發展，且可以從在地致力解決。	能探究評估與全球議題相關的在地現象，綜整探究結果，構思規劃符合永續發展概念的在地行動方案。

## 第二部分 評量工具施測指引

### 壹、量表簡介

#### 一 測驗功能與範圍

《國際教育全球公民素養自評量表》（以下簡稱本量表）提供教師檢核學生對於國際教育全球公民素養學習成效。

教師可透過學生填寫本量表的結果，

理解學生在全球公民素養各面向的自評態度；亦可運用於課程中的前後測，理解學生自評態度變化。

#### 二 發展歷程與內容

##### 奠基

- 國際教育核心素養及議題實質內涵
- 培育全球公民目標的四大意涵（彰顯國家價值、尊重多元文化與國際理解、強化國際移動力及善盡全球公民責任），作為量表四大主題

##### 參考

- 全球觀量表（global mindness scale）（Hett, 1993）
- PISA全球素養評量自答式態度量表（OECD, 2018）


##### 初擬

- 對應四大主題的重點內容
- 對應社會領域學習表現三大構面

##### 修訂

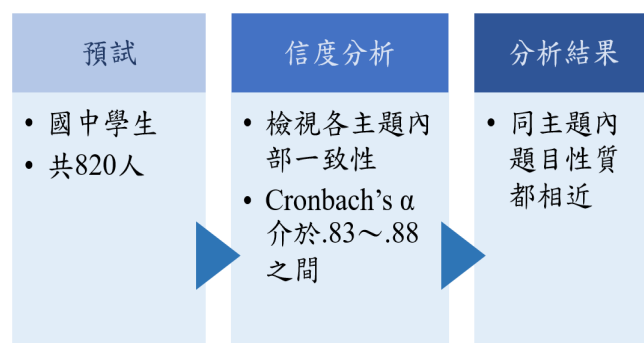
- 專家學者評定內容效度
- 預試施測分析信效度
- 修改定稿

##### 定稿

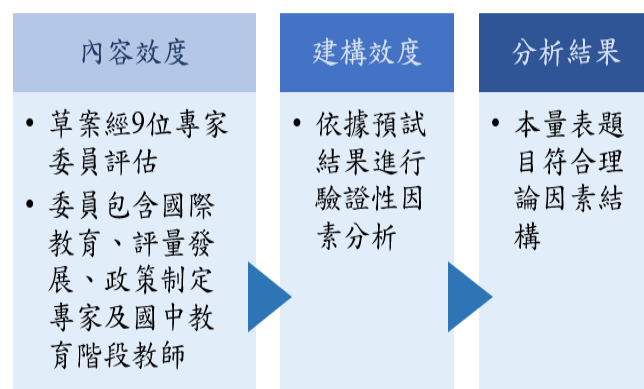
- 採李克特四點量表
- 
- 四大意涵各有9題，總計36題

#### 三 信效度

##### （一）信度



##### （二）效度





## 貳、量表使用

### When

#### 課程前後施測

目的：瞭解學生在課程前後公民素養能力進步的情形。

分析方向：比較同一位學生在課程前後兩次的量表填答表現變化，進而具體瞭解課程實施對於該位學生產生的學習效果。

#### 課程後單次施測

目的：瞭解學生在課程或交流活動結束後，當下對於自身國際教育全球公民素養能力的自評態度。

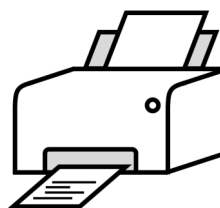
分析方向：瞭解學生的學習狀況，或是比較不同班級、不同屆別在經歷相同課程後的學習狀況差異。

### Who

適用對象：依據問卷受試、分析對象，建議使用於國中學生受測。

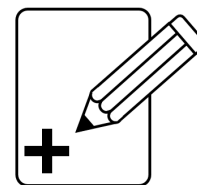
### Where

- 教育部中小學國際教育2.0全球資訊網[國際教育評量資源下載](#)



直接列印PDF  
使用

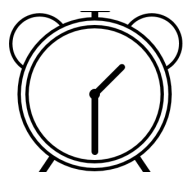
或



另外加入背景資料等題項，以利分析(例如：學生年級、國際教育或交流相關學習經驗)

## How

### 實施與作答方式



作答約需30分鐘  
教師可視情形調整



可安排紙本  
或線上方式作答

### 計分與解釋

本量表皆為相同題型，並未設計反向題，因此可依照學生勾選的選項進行分數轉換並加總。

非常符合	➡	4分
符合	➡	3分
不符合	➡	2分
非常不符合	➡	1分

全數36題項分數加總平均所得分數，即為量表整體平均。

學生→

逐題於「非常符合、符合、不符合、非常不符合」共四個選項中擇一作答。

教師→

1. 建議除作答方式說明外，勿解釋試題內容，以免造成暗示作用。
2. 可提醒學生檢查是否有漏答情形，以利量表結果解讀之正確性。
3. 如需要施測指引表，詳見本冊附件。

除計算總分以外，亦可依照四大意涵分別加總，四大意涵與題號對應如下表。可將各意涵對應之題項分別加總平均，以聚焦特定意涵的得分表現。

四大意涵	對應題號
彰顯國家價值	1-9
尊重多元文化與國際理解	10-18
強化國際移動力	19-27
善盡全球公民責任	28-36

其他進一步分析策略，詳見本手冊第三部分。

## 第三部分 施測結果分析策略

### 壹、議題實質內涵對應情形

本量表的題目是依據國際教育議題實質內涵及素養學習表現的三大構面之架構發展。了解題目及國際教育議題實質內涵的對應，協助釐清學生在各題目及面向的得分情形，並進一步提出學生國際教育學習表現及成果。教師可針對課程學習目標所對應的議題實質內涵，選擇施測結果分析的題目及面向。表4就量表發展的四大意涵，分別指出題目所對應之議題實質內涵。

表4 自評量表題目與議題實質內涵對應情形

題目	對應內涵
<b>彰顯國家價值</b>	
1. 我能解釋我國文化特色。	國J1
2. 我理解我國歷史發展與國際的關連。	國J1
3. 我認為人民應該了解並接納國家發展的歷史。	國J2
4. 我了解我國在國際上與各國互動的定位與展望。	國J1
5. 我能舉出實例說明我國產業發展和全球的關連。	國J1
6. 我認為國家發展應該考量與全球社會的關係。	國J2
7. 我會考量某項政策對國家及世界的影響。	國J2
8. 我會和家人或朋友討論與我國有關的國際議題。	國J3
9. 探討國際議題時，我能表達自己國家的立場。	國J3
<b>尊重多元文化與國際理解</b>	
10. 我能說明不同國家文化差異的脈絡及原因。	國J4
11. 我能分析全球文化多樣性所帶來的好處與挑戰。	國J4
12. 我接納他國人民，並平等看待他們。	國J5
13. 我重視來自不同國家及文化背景的人所表達之意見。	國J5
14. 我能與不同國家及文化背景的人共同合作。	國J6
15. 我能同理外國人身處異地的感受。	國J5
16. 當與不同國家語言的人溝通，我會舉出對方能理解的案例解釋自己的想法。	國J6
17. 跟外國學習夥伴合作遇到文化衝突，我能提出平衡觀點的解決方案。	國J6
18. 跟跨國學校的同學合作而意見不合時，我會評估情況並與對方共同尋求解決方案。	國J6

表4 自評量表題目與議題實質內涵對應情形(續)

題目	對應內涵
<b>強化國際移動力</b>	
19.我同意學習外國語言是與外國人互動的重要方法。	國J8
20.在學習外國語言時，我會注意語言使用的情境和語氣。	國J7
21.我認為使用資訊科技有助於培養國際互動與跨文化溝通的能力。	國J8
22.我能夠透過網路社群參與國際事務的討論。	國J9
23.我知道分析國際議題需要歷經探究、行動及反思的歷程。	國J7
24.我與外國人討論議題時，會注意資訊來源的差異及適切性。	國J9
25.我明白電視或網路上的國際新聞，可能僅反映某一方的立場。	國J7
26.與外國人討論議題時，我會先理解議題的全貌，再做獨立思考與分析。	國J9
27.如果有機會，我願意參加學校舉辦的跨國交流活動。	國J9
<b>善盡全球公民責任</b>	
28.我能說明產生國際弱勢者（如：難民、貧窮人口）的原因。	國J10
29.當看到世界上的不公平現象時，我會覺得自己有責任加以改善。	國J11
30.我經常閱讀有關國際社會議題的報導。	國J12
31.我會參加提升人權的活動。	國J12
32.我能說出全球永續發展的基本理念。	國J10
33.我能討論永續發展(社會發展、經濟進步及環境保護)對全球的影響。	國J10
34.我認為自己可以為世界的議題盡一份力量。	國J11
35.我關心影響未來世代生活品質的議題。	國J12
36.我能針對永續發展議題提出實踐策略。	國J12

提醒教師雖然每題對應於一個主要的實質內涵，但彼此之間並非截然區分，題目之間有關聯性。例如學生在「強化國際移動力」意涵有關態度及價值(國 J8)有學習成效，也連帶增進理解及思辨能力(國 J7)，因此儘管表 4 提供題項與議題實質內涵的對應情形，仍建議一併關注相同意涵其他題目的分數，較能對學生態度與能力有全面的認識。

## 貳、分析運用

### 一 成果分析的重要性

國際教育課程及交流活動奠基於議題實質內涵轉化之學習目標進行發展，學生經驗課程後透過學習及評量任務展現對應之學習表現及成果。採用本量表測量，可以**整體**檢視學生在培育全球公民四大意涵的表現情形，亦可聚焦於課程學習目標所對應之議題實質內涵進行檢核，做為課程設計及實施檢核並精進的參考依據。

★自評量表的結果分析的重要目的：

1. 理解學生全球公民素養各面向的表現情形。
2. 分析課程實施後學生學習目標的達成情形。
3. 評估課程設計與實施的適切性。
4. 提供課程精進之參考。

### 二 分析途徑

針對成果分析的目的，量表填寫可依據不同的使用時間點及重點而有不同的分析途徑：

#### 分析形式

##### 整體分數檢視

- 檢視得分平均數並比較四大意涵得分平均
- 理解展現全球公民素養的程度
- 釐清學生國際教育全球公民素養表現面向的優劣勢

##### 四大意涵分析

- 課程方案可能會聚焦於特定的國際教育議題實質內涵。
- 可進一步聚焦於個別意涵進行分析。

#### 實施方式

##### 單次施測

- 了解學生在全球公民素養表現的現況

##### 課程前後測

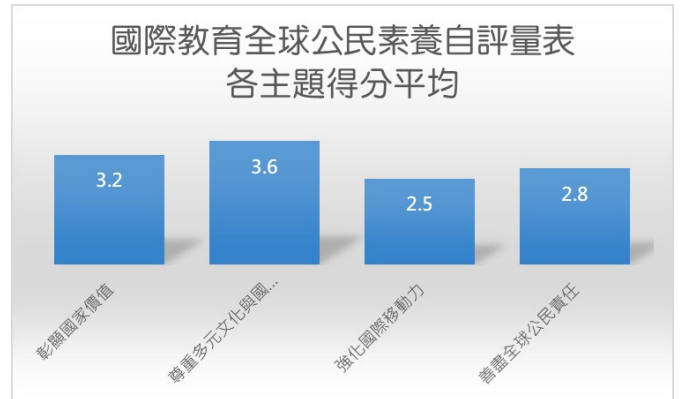
- 前測為學生課程前的起點行為；後測為課程後的改變。
- 比較顯現課程實施的學習成果。

不同的分析形式可藉由不同的實施方式進行，其分析操作說明詳見 P11 說明。

## 整體檢視分析

根據國中版的量表發展共計 36 題，採用李克特量表每題最高得分為 4 分。欲了解學生整體表現之程度，可將學生每題的得分加總除以總題數，即可取得範圍 0 至 4 分的平均分。而將學生的平均分加總並除以學生數，即可取得整體學生得分平均。

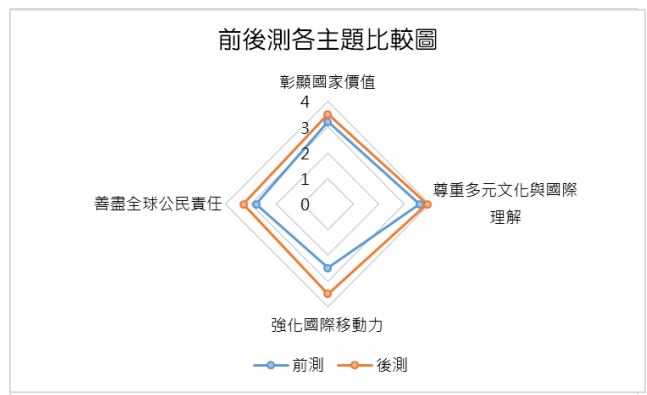
針對整體得分平均亦可透過輸出各面向之平均圖表，檢視各面向得分的情形，如右圖使用長條圖呈現各個面向之得分平均，可得知整體表現的優劣勢。



## 課程前後測分析

前後測的實施藉由時間點的差異勾勒出學生經驗課程後的表現，前測的成果為學生課程前的起點行為，而後測則可說明課程後的改變，兩者相互比較則可顯現課程實施的學習成果。綜合整體性及四大意涵分析的方式，都可以透過前測及後測來討論整體及各個面向的轉變。整體分數前後測的差異，顯示學生在全球公民素養表現的成長，而個別意涵分數的前後測分析，則可以聚焦課程的學生學習目標，進行學習表現的檢核，同時作為檢核課程評估目標達成情況的參考，如右側圖表所示。

四大意涵／得分平均	前測	後測
彰顯國家價值	3.2	3.5
尊重多元文化與國際理解	3.6	3.9
強化國際移動力	2.5	3.5
善盡全球公民責任	2.8	3.3
整體	3.02	3.55



### 三 國際教育精進計畫成果報告書中的運用

在國際教育精進計畫成果報告書中「肆、國際教育議題實質內涵落實情形」主要呈現計畫書課程實踐的評量成果，依據課程計畫書所規劃的國際教育議題實質內涵及學生學習目標，說明評量的規劃、實施及成效分析，顯示課程實際培養學生

的國際素養之成效。在評量成效分析中學校需要呈現學生學習目標的達成情形，除了可以設計評量規準進行量化分析，或提出學生回饋進行質化分析，也可在此運用國際教育全球公民素養自評量表的測驗結果進行成效分析。

#### 肆、國際教育議題實質內涵落實情形

##### 一、學生學習目標與評量方式

請依據計畫書的「國際教育議題實質內涵」及其相對應的學習目標與評量方式書寫。

面向	議題實質內涵	學生學習目標	評量方式
彰顯 國家 價值	國 E1	國 E1-1 國 E1-2	
尊重 多元文化 與 國際理解			
強化 國際 移動力			
善盡全球 公民責任			

##### 二、評量成效分析

請整體分析學生的學習目標達成情形，可採量化與（或）質性分析方式呈現。

#### STEP 2

基於學習目標及評量方式選擇合適的評量成效分析方式。可在此呈現自評量表的分析成果。

#### STEP 1

檢視課程主要對應的議題實質內涵及主要的學習目標。

#### ★前後測分析的完整性

就評量成效分析的完整性而言，進行前後測的分析較能提供強而有力的證據說明課程學習的成果，舉例而言當課程學習目標對應於彰顯國家價值及尊重多元文化與國際理解的兩個面向，則可以透過前後測說明學生在這兩個意涵的題目分數的變化，來驗證課程學習後所提升的表現面向。

#### ★全校性呈現

建議在9月開學學年度之初的時間點集體施測，並於隔年6月課程結束後進行二次施測，資料完整呈現計畫實施前及實施後，學生全球公民素養表現的改變情形。

## 參、自評量表分析搭配多元評量規準

為了具體呈現自評量表搭配多元評量規準呈現學習成果的案例，提供教師運用於實際教學情境，同時作為國際教育精進計畫成果報告書中書寫的參考，本節將依據課程、雙語授課課程及國際交流的案例類型，分別提供課程及活動案例，說明依據課程規劃的評量方式如何搭配自評量表使用、分析並呈現學習成果。

### 課程案例

課程國中階段的案例以《人權馬拉松》課程為例，此為探究世界兒童人權鬥士的議題融入課程。本課程在國際教育議題實質內涵的選擇聚焦於國J9及國J11 分別對應於強化國際移動力及善盡全球公民責任兩項面向的內涵指標，據以發展學生

學習目標，並以【致彼方的人權鬥士】做為課程主要的學習任務及總結性評量；當學生經驗過課程，最後會完成一份書信，表達對於人權鬥士故事的理解、體會及反思，如表5所示。

表5 《致彼方的人權鬥士》學生評量目標及學習任務規劃

國際教育議題實質內涵	學生學習目標	總結性評量
國J9 運用跨文化溝通技巧參與國際交流。  國J11 尊重與維護不同文化群體的人權與尊嚴。	國J9-1 運用1種以上外語搜尋並閱讀國際人權鬥士之故事。 國J9-2 寫作1封外文書信給外國人權鬥士。  國J11-1 分析至少3組不同文化脈絡下人權鬥士的境遇異同。 國J11-2 體會不同人權鬥士故事中，維護人權的理念、勇氣與重要性。 國J11-3 口頭發表支持國際人權維護的原因，至少提出3項重點。	【致彼方的人權鬥士】 學生以個人的形式，統整人權案例探究中的理解、體會與反思，選擇一位人權鬥士為對象，書寫一封外文書信，表達對他／她（們）的鼓勵與支持。信件內容須包含學生對案例的理解、體會與感受。



## (一) 學習評量設計

針對議題實質內涵對應及學生學習目標的轉化，學習評量規劃包含國際教育全球公民自評量表的前後施測、導引總結性評量任務完成數次的形成性評量，以及檢核總結性評量成果的評量規準。評量規準如表6所示，對應學生學習目標設計，分別以主題明確性、全球共同體（國J11）、原創性、用字遣詞及書信格式的面向進行五個等級評定。

表6 【致彼方的人權鬥士】評量規準

評量向度	4.傑出	3.精熟	2.學徒	1.初學者
<b>主題明確性</b> 人權主題明確性及論點可靠性。	人權主題完整呈現，論點清晰，且有許多事實與實例支持。	有呈現人權主題，大部分論點有事實與實例支持。	稍有呈現人權主題，部分論點有事實與實例支持。	無呈現人權主題，論點缺乏事實與實例支持。
<b>全球共同體</b> (國J11) 尊重與維護不同文化群體的人權與尊嚴。	展現對於不同文化群體的同理及反思，並傳達出尊重及維護他者權利的主動意願。	展現對於不同文化群體的同理，認同尊重及維護他者權利的責任。	初步展現對不同文化群體的同理，但未表達出尊重並維護他者權利之意願。	無法同理不同文化群體之處境，沒有尊重及維護他者權利之意識。
<b>原創性</b> 內容源自個人經驗的理解與反思。	內容基於個人經驗，所有細節獨特且呈現個人反思。	內容基於個人經驗，有多處呈現個人反思。	內容僅有1至2處呈現個人經驗及反思。	內容沒有基於個人經驗及反思。
<b>用字遣詞</b> 字詞選用的適當性。	善用書寫對象易理解之字詞，使其清楚了解主題內容的想法。	正確運用符合主題內容的字詞說明。	字詞使用尚與主題相關，但誤解部分字詞或專有名詞，以致於錯誤使用。	運用不符主題或不當的字詞或專有名詞。
<b>書信格式</b> 日期、地址、問候語、內文、結尾語、結構、版面等正確性。	包含正確日期與地址，並使用合宜的問候語、內文、結尾語。	包含正確格式的日期及地址，使用合宜的問候語、內文、結尾語，但有1個書信格式錯誤。	1至2個書信部分缺漏或不完整，沒有使用合宜的稱呼語或結尾語且有2個書信格式錯誤。	3個以上書信部分缺漏或不完整，沒有使用合宜的稱呼語或結尾語，且有2個以上書信格式錯誤。

完整課程評量實施的歷程如圖 2 所示，首先在課程前實施自評量表的前測，理解學生的起點行為，在第一堂介紹課程時說明總結性評量【致彼方的人權鬥士】的學習任務以及評量規準，與學生共同討論課程重要的學習表現及成果。課程的教學活動引導學生完成形成性評量，透過形成性評量的成果檢視學習情形，同時也完成總結性評量的階段性成果。課程最後學生完成總結性評量的學習任務，帶領學生基於行動回饋進行反思活動，同時採用評量規準檢核學生的學習成果，並完成自評量表的後測。

所有評量成果除了教師可做為課程成果評估的依據，對於學生而言可以理解學

習成果，例如在課程結束後可與學生共同討論自評量表前測及後測結果的差異，使學生理解課程後的表現，強化學生對於課程學習成果的收穫及反思。

## （二）學習成果分析

為了具體呈現學習成果，可綜合總結性評量的評定結果及自評量表前後測的結果進行分析。可先就所有學生的得分狀況進行整體分析及呈現，再根據分析結果使學習目標、評量規準成果及自評量表結果進行對話，多方檢證學生學習成果。

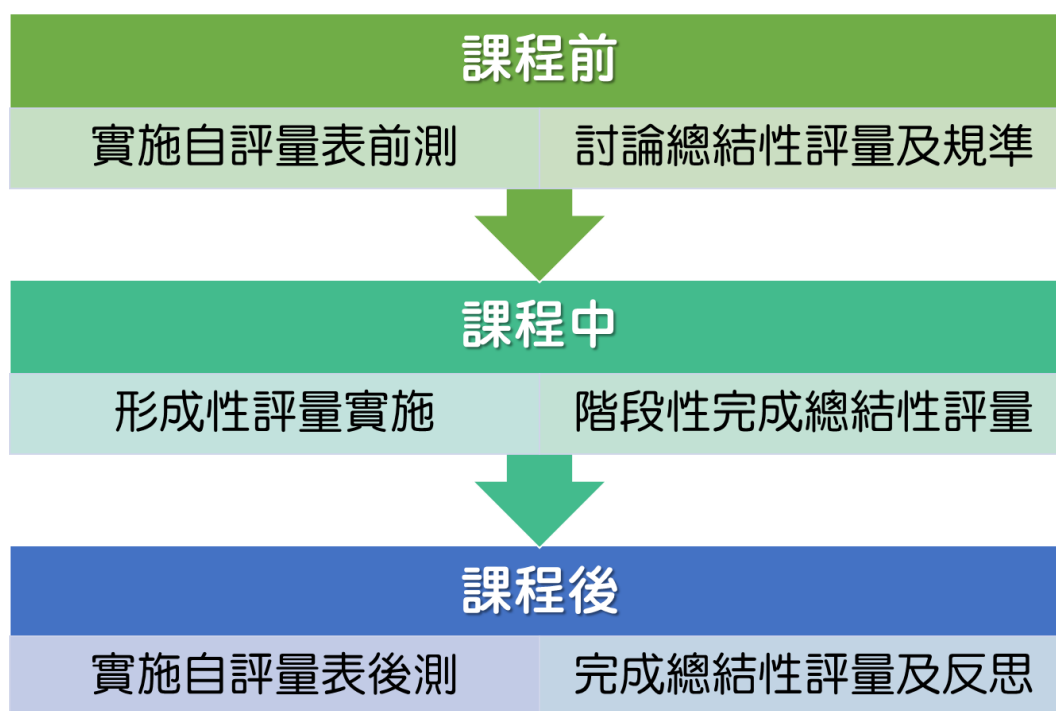


圖 2 課程評量實施歷程

《人權馬拉松》課程實施於本校的八年級生，全校八年級共計 8 班共 200 位學生參與。依據表5【致彼方的人權鬥士】總結性評量及表6評量規準規劃的評量結果如表 7 所示。將表6各面向的等級（傑出為等級4、精熟為等級3、學徒為等級2及初學者等級1）加總，共有170位學生表現達精熟以上的表現階段，待有20位學徒初步完成任務，而尚有10位學生待教師近一步輔導以完善學習任務。

各面向的學習表現情形如下分項說明：

(一) 主題明確性

在此面向的表現成果共有32%學生達到傑出，同時也有58%的學生有精熟的學習表現，待有10%的學生屬於學徒及初學者的表現階段待予以輔導；說明針對學生學習目標「國J11-3 口頭發表支持國際人權維護的原因，至少提出3項重點」已有逾九成的學生能表達人權維護的重點並據以討論相關議題。

表 7 【致彼方的人權鬥士】總結性評量結果分布

表現等級	人次
傑出 (16-20)	50位
精熟 (11-15)	120位
學徒 (6-10)	20位
初學者 (5以下)	10位

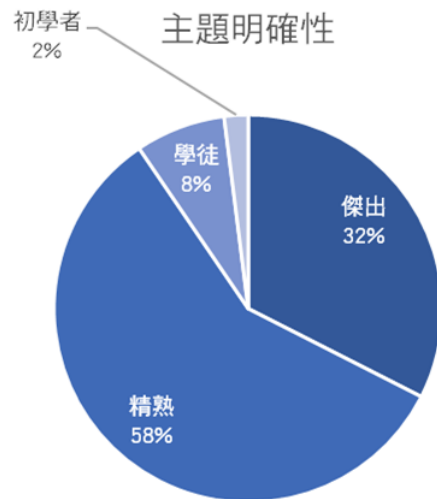


圖 3 主題明確性表現情形

## （二）全球共同體

此項學習表現面向有25%的學生達到傑出的等級及44%達到精熟，學徒表現等級的學生約25%，初學者程度約有6%。說明對於「國J11-1 分析至少3組不同文化脈絡下人權鬥士的境遇異同」及「國J11-2 體會不同人權鬥士故事中，維護人權的理念、勇氣與重要性」的學習表現有近七成的學生可達到精熟以上的表現等級，展現尊重與維護不同文化群體的人權與尊嚴的表現 而約有二成五的學生可初步表達尊重之意，屬於6%初學者等級的學生待輔導並引導同理不同文化群體之處境。

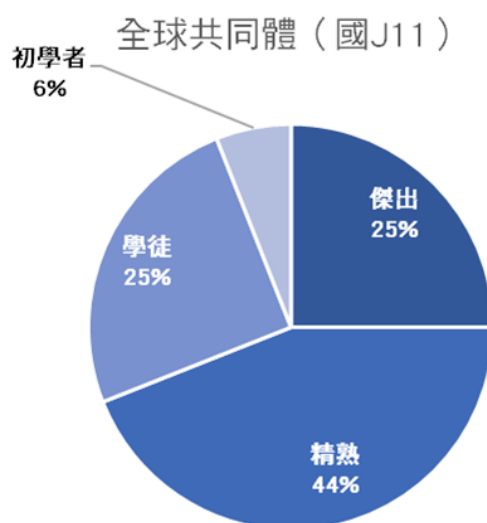


圖 4 全球共同體表現情形

## （三）原創性

在表達個人經驗的理解與反思的面向，有很大比例的學生都能表達自己對於人權案例的想法，大約有84%的學生已達精熟以上的表現，透過書信的表達，展現出「國J11-2 體會不同人權鬥士故事中，維護人權的理念、勇氣與重要性」的學習表現。約有15%的學生能提出1至2處自己的想法，僅有1%的初學者雖然尚無法表達自己對於人權案例的省思。

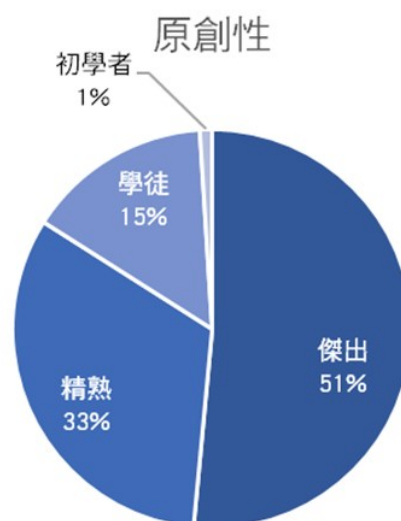


圖 5 原創性表現情形

#### (四) 用字遣詞

在此面向的學習表現共有34%學生達到傑出，同時也有高達51%的學生有精進的學習表現，僅有15%的學生屬於學徒及初學者的表現階段待予以輔導；說明已有高達八成五的學生能善用主題相關且書寫對象易理解之字詞，表達自身對於人權的關懷及想法，呼應「國J9 運用跨文化溝通技巧參與國際交流」的議題實質內涵及國J9-1及國J9-2的學習目標表現。

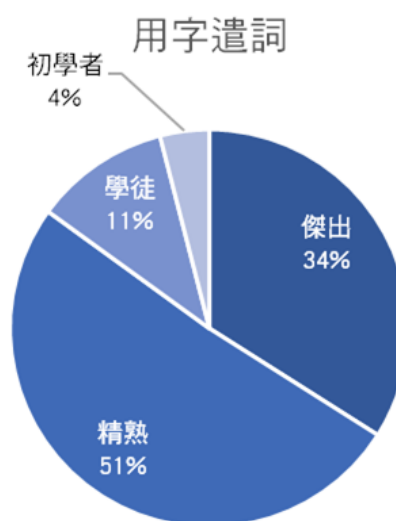


圖 6 用字遣詞表現情形

#### (五) 書信格式

此面向檢視學生是否能有效使用書信格式，有效傳達書信內容給外國的人權鬥士，展現課程「國J9-2寫作1封外文書信給外國人權鬥士」的學習目標。針對學生書信的成果，有93%的學生達精熟以上的表現，能合適地使用書信格式書寫內容，8%的學徒及初學者書信中因格式上的部分或過多的缺漏及錯誤誤導傳達的訊息，宜經由進一步的輔導討論協助精進相關表現。

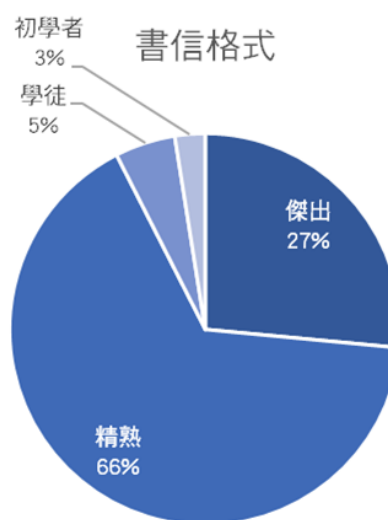


圖7 書信格式表現情形

整體而言，各面向大致有近85%的學生能有效展現學習目標的表現，呼應國J9跨文化溝通表達及國J11尊重與維護不同文化群體人權的議題實質內涵指標。處於學徒表現階段的學生已能有初步的觸及相關的學習表現但還有精進的空間，而處於初學者階段的10位學生，宜進一步輔導以強化相關的表現。

對應《國際教育全球公民素養自評量表》的前後測結果（如表 8 及圖 8），在各題滿分為4分的前提下，由前測得分平均3.05分提升至3.6分，說明在整體培育全球公民四大面向的得分在課程後有明顯的提升。

表8 前後測整體及各意涵得分平均

四大意涵／得分平均	前測 (110.09.06-09.09)	後測 (111.01.03-01.06)
彰顯國家價值	2.8	3.1
尊重多元文化與國際理解	2.9	3.6
強化國際移動力	3.2	3.8
善盡全球公民責任	3.3	3.9
整體	3.05	3.6

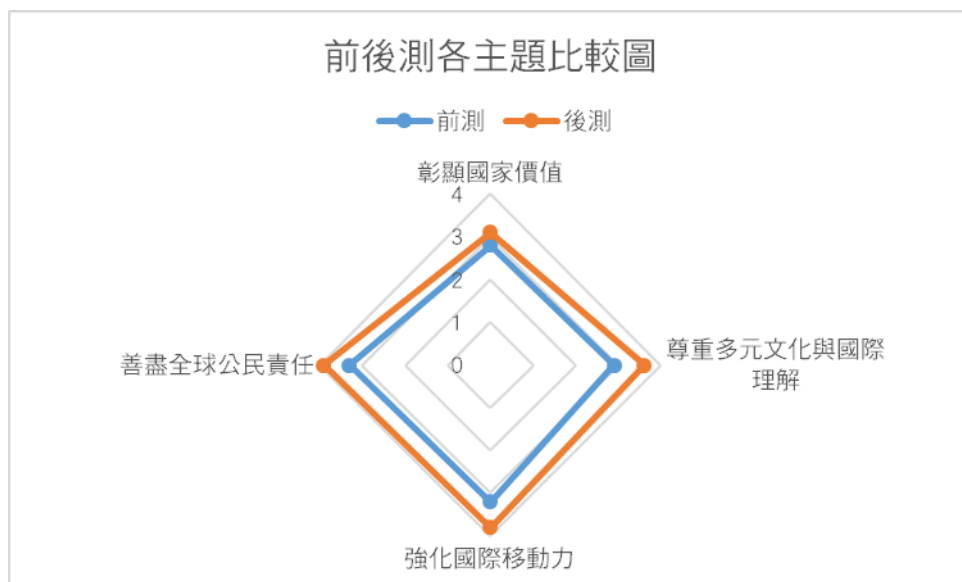


圖 8 前後測各意涵比較圖

其中對應國J9及國J11的強化國際移動力及善盡全球公民責任表現有明顯的提升，分別由平均得分3.2分提升至3.8分及由3.3分提升至3.9分，說明學生在課程後提升了學生跨文化溝通表達以及對全球人權議題的認識，並且對於實踐公民行動的能力有提升自我效能的傾向，展現課程學習目標有效達成。而在其他面向可見在「尊重多元文化與國際理解」面向也有明顯的提升，表示學生透過跨國案例的脈絡理解及分析、體會，也強化了自身對於多元文化背景的尊重與理解。

國中階段以「保育類動物保育議題」融入課程作為範例。教師透過雙語教學策略，建立生態系物種數量變化的觀察與分析能力，引導學生透過圖、文、手勢的方式，理解生態系物種平衡的現象，及現今保育類動物數量的危機；進一步結合國際

交流的跨文化理解，在具備本土環境理解下，發展全球生態系維護工作的國際視野（表9）。

表9 國中保育類動物保育議題課程學習重點

<p>國際教育 議題實質內涵</p>	<p>國J2發展國際視野的國家意識。 國J9運用跨文化溝通技巧參與國際交流。</p>
<p>相關領域學習表現 (第二學習階段以上應包含英語文領域領綱)</p>	<p><b>[自然領域]</b> tm-IV-1能從實驗過程、合作討論中理解較複雜的自然界模型，並能評估不同模型的優點和限制，進能應用在後續的科學理解或生活。 po-IV-1能從學習活動、日常經驗及科技運用、自然環境、書刊及網路媒體中，進行各種有計畫的觀察，進而能察覺問題。</p> <p><b>[英語文領域]</b> 1-IV-2能聽懂常用的教室用語及日常生活用語。 2-IV-1能說出課堂中所學的字詞。 7-IV-3利用語言及非語言溝通策略（如請求重述、手勢、表情等）提升溝通效能。</p>
	<p><b>領域學習內容Content</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 多種生物維持生態系平衡的觀念。</li> <li>2. 物種瀕臨滅絕的原因。</li> <li>3. 臺灣與他國的動物保育工作。</li> <li>4. 結合圖表、肢體、語言的表達方式。</li> </ol>
<p>校訂國際教育 雙語學習內容</p>	<p><b>語言學習內容Language of Learning</b></p> <p>目標字詞target words:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Primary: species, destroy, habitat, pollution, rare, hunt, temperature (單字識讀- Listening ability)</li> <li>2. Secondary: creature, biodiversity, ecosystem, , endemic (單字識讀- Listening ability)</li> </ol> <p>目標句型target sentences:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. The number of (species) is (lower, higher, the same)</li> <li>2. (species) is endangered because (reason).</li> <li>3. We have to protect wildlife because (reason).</li> <li>4. There are only (amount) (species) left.</li> </ol>
<p>學習目標</p>	<p>透過雙語及多模態情境中，判讀生物數量圖表的生物數量變化，理解平衡生態系的多元物種組成；在本土及國外動物保育行動的跨文化交流中，以多模態方式表達本土動物保育行動，及理解我國與他國對於全球生態系維護的貢獻。</p>

<sup>1</sup> 改寫自臺北市三民國中工具包。

本課程針對以下4點設計評量規準：1. 課程選用的國際教育議題實質內涵；2. 動物圖片選用正確性與呈現方式；3. 生物數量判讀；4. 多模態的語言表達（表 10）。

表10 國中保育類動物保育議題課程評量規準

評量向度	傑出(25)	優等(20)	尚可(15)	待改進(10)
國J2發展國際視野的國家意識	能舉出本土及外國的保育類動物，並引用生物數量圖說明動物數量失衡對於全球生態平衡的影響。	能舉出本土及外國著名保育類動物，並引用生物數量圖說明該動物數量失衡的現象。	能舉出本土及外國的保育類動物。	能舉出本土的保育類動物。
國J9運用跨文化溝通技巧參與國際交流	以各國不同保育類動物的多元生態系維護工作，說明維護全球生態系平衡的共同價值。	能指出本土及外國的保育類動物，並說明彼此保育行動對各地生態的幫助。	能指出外國的保育類動物，以本土保育類動物的例子，推論保育行動對當地的幫助。	能指出外國的保育類動物。
保育動物的附圖	所找到的附圖和文字所說明的保育動物一致，且大小適中能讓讀者見到動物的全貌。	所找到的附圖和文字所說明的保育動物一致，但畫面不清、過度放大、或過小，讓讀者無法見到動物全貌。	所找到的附圖非文字所說明的保育動物，但是為相近物種。(如百步蛇與眼鏡蛇錯置)	所找到的附圖非書信文字所說的保育動物，且物種相去甚遠。(如台灣石虎與白鼻心錯置)
保育動物的數量判讀	能依據數量曲線圖，說明增加、減少、持平的動物數量區間。	依據數量曲線圖，嘗試說明增加、減少、持平的區間，但有1項錯誤。	依據數量曲線圖，嘗試說明增加、減少、持平的區間，但有2項錯誤。	能說明圖表的功用。
雙語講解搭配圖表、手勢的動物數量變化解說	使用英語文結合圖片、曲線圖、手勢。	使用英語文結合中文，配合圖片、曲線圖、手勢。	使用中文，結合圖片、曲線圖、手勢。	使用中文，但未結合圖片、曲線圖或手勢。



依據評量規準，學生能深入探討本土與外國的保育類動物，從國內外保育類動物資訊整合，理解全球生態系平衡的重要性，且過程中能善用英語文、圖片、曲線圖、手勢的多模態方式，表達個人理解，進而和國外學生交流。

### (一) 發展國際視野的國家意識 (國J2)

於發展國際視野的國家意識的向度上，有80%的學生達到傑出，15%的學生達到優等，尚可的學生為5% (圖9)。80%學生能運用生物數量圖說明國內、外保育類動物失衡的現象，並進一步解釋數量失衡對於生態系的影響。

發展國際視野的國家意識 (國J2)

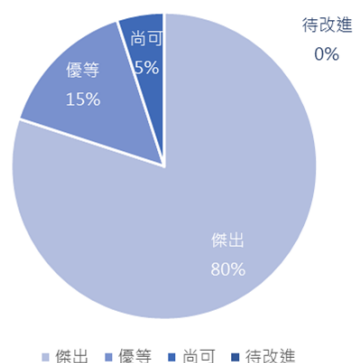


圖 9 發展國際視野的國家意識 (國 J2) 表現情形

### (二) 運用跨文化溝通技巧參與國際交流

#### (J9)

於運用跨文化溝通技巧參與國際交流的向度上，有85%的學生達到傑出，15%的學生達到優等 (圖10)。顯示學生能夠理解我國與他國生物保育工作的執行內容與背後的價值，進而以全球永續的角度詮釋國際生態保育工作。

運用跨文化溝通技巧參與國際交流 (國J9)

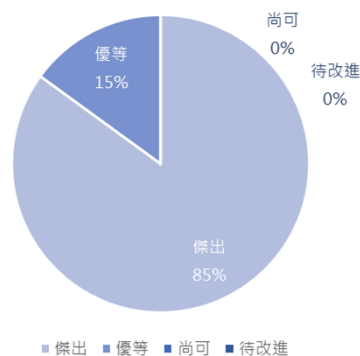


圖 10 運用跨文化溝通技巧參與國際交流 (國 J9) 表現情形

### (三) 保育動物的附圖

本課程強調學生簡報製作的能力，期許學生能以多模態方式呈現個人探究之保育動物，因此要求學生須搜尋正確的影像，提供他人正確的保育動物資訊。於保育動物附圖的向度上，有90%的學生達到傑出，9%學生達到優等，1%學生達到尚可 (圖11)，顯示學生多數能運用資訊能力找到正確的图片，提供保育動物正確的資訊。

保育動物的附圖

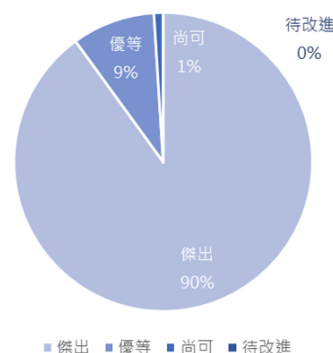


圖 11 保育動物的附圖表現情形

#### (四) 保育動物的數量判讀

課程關鍵為學生能觀察到生物數量變化，並進一步思考生物數量失衡的影響。在保育動物數量判讀的向度上，93%學生為傑出，6%學生為優等，1%學生為尚可(圖12)。結果顯示多數學生能夠正確判讀數據，觀察不同時間點的變化，有足夠能力解讀數據背後的現象。

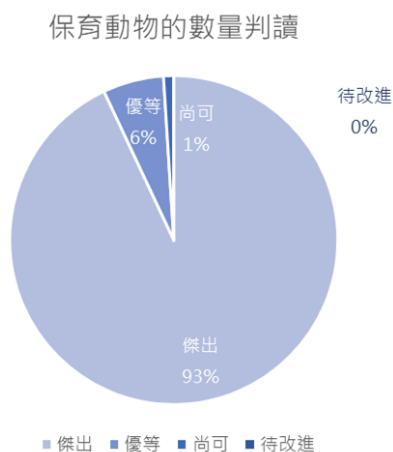


圖 12 保育動物的數量判斷表現情形

#### (五) 雙語講解搭配圖表、手勢的動物數量變化解說

課程結合學生國際簡報交流，溝通表達不僅限於口語、文字的呈現，另有搭配圖像、肢體等說明，提升溝通的效能。於雙語講解搭配圖表、手勢的動物數量變化解說向度上，有80%學生表現傑出，18%學生表現優等，2%學生表現尚可(圖13)。此結果顯示學生多數能整合多種表達，運用個人整理的圖表與肢體表現來詮釋動物保育數量變化。

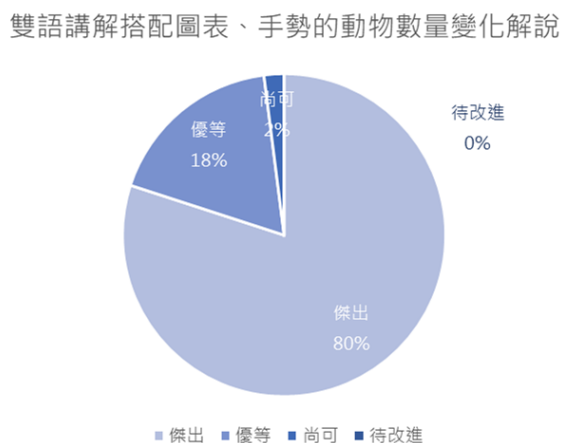


圖 13 雙語講解搭配圖表、手勢的動物數量變化解說表現情形

本課程選國J2及國J9，於全球公民素養自評量表，分別對應彰顯國家價值與強化國際移動力的面向，其施測結果顯示彰顯國家價值後測平均分數2.78，高於前測平均分數2.46；強化國際移動力後測平均分數2.54，高於前測平均分數2.13（表11），且整體四大面向的後測平均分數同樣高於前測平均分數（圖14），該現象說明學生在接受本課程後，對應彰顯國家價值及強化國際移動力的國際素養上，皆有提升的情形，回顧評量規準觀察學生國J2及國J9學生能夠透過保育動物數量變化分析與推論出生態失衡情形，並進一步理解各國保育工作與生態保育的全球永續價值，2項課程結果確立本課程推行具備增進學生國際教育素養的效益。

表 11 前後測整體及各意涵得分平均

四大意涵	前測	後測
彰顯國家價值	2.46	2.78
尊重多元文化與國際理解	2.71	2.96
強化國際移動力	2.13	2.54
善盡全球公民責任	2.75	2.94
整體	2.51	2.81

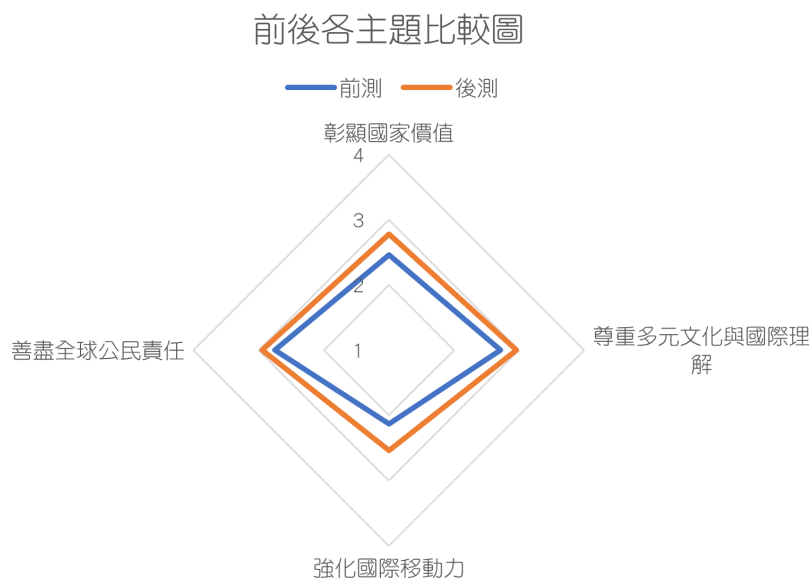


圖 14 前後測各意涵比較圖

#### (一) 搭配流程概要

依據國際交流實作手冊與補助計畫書格式所引導的交流方案設計，學校先基於國際教育議題實質內涵轉化為適當的學生學習目標，並根據學習目標設計交流前、中、後之課程與活動規劃。對於學生在交流歷程中的學習成效，可利用評量規準作為各項多元評量的評量準則，透過學生是否達到不同等第的行為表現，瞭解學生學習程度。

除了評量規準以外，本手冊所介紹的自評量表，亦可作為學生全球公民素養之評量工具。以前測、後測的評量設計，在整套交流方案實施前與實施後分別讓學生填寫自評量表，並透過前後測結果的比較，便能更清楚地瞭解學生的學習與成長。

評量規準與自評量表雖為不同的評量工具，然而皆可以針對國際教育議題實質內涵進行評估。若兩者搭配使用，便能從**多方角度觀察與佐證**學生在彰顯國家價值、尊重多元文化與國際理解、強化國際移動力及善盡全球公民責任四大面向的學習成果。

自評量表與方案實施之整體搭配使用方式，可參考圖 15 流程圖。



圖 15 自評量表搭配交流方案實施流程圖

下一節中，將以一套國際交流方案作為範例，說明由目標設定發展至評量設計的歷程，藉以呈現自評量表與方案實施搭配使用模式。

## (二) 交流方案範例說明

本節以「辦理本國學校、師生出訪」交流類型為例，說明出訪新加坡與馬來西亞，並以歷史文化為交流主題的交流方案<sup>1</sup>中，學習目標訂定及評量方式規劃。針對從議題實質內涵轉化而來的學習目標，學校可規劃口頭發表、書面報告、交流任務等多元方式進行學生學習評量（表12）。

評量規準。基於前一節的說明，自評量表與評量規準會分別在不同時間點使用。自評量表主要於整體交流方案實施前、後進行施測。以此方案為例，自評量表可在開始實施認識新加坡與馬來西亞文化等行前課程以前，先安排學生實施前測；回國並完成文化分析文章之後，再讓學生進行後測。

評量規劃分為兩個部分，自評量表與

表12 探訪新馬歷史之旅交流方案學生學習目標及評量方式規劃

國際教育議題實質內涵	學生學習目標	學習評量方式
國J3 展現認同我國國家價值的行動。	國J3-1 針對一項臺灣特色，蒐集並分析其地理環境與歷史發展相關資料。  國J3-2 藉由鋪陳歷史地理之脈絡，向外國師生介紹臺灣特色。	製作及口頭發表8-10頁的臺灣特色介紹簡報。
國J5 尊重與欣賞世界不同文化的價值。	國J5-1 透過參訪新加坡與馬來西亞古蹟，能闡述歷史對於現代文化的影響。  國J5-2 能舉出一個我國與新馬在生活習慣相異之處，並透過闡述形成歷史因素而表達理解。	針對一項新馬文化特色，撰寫一篇新馬歷史對文化影響之分析文章。
國J9 運用跨文化溝通技巧參與國際交流。	國J9-1 於新馬古蹟區域參訪過程中，運用外語交談，完成街頭訪問外國人的小組任務。	完成街頭訪問小組任務，並將訪問結果撰寫於歷史文化影響分析文章中。

<sup>1</sup> 改寫自臺北市龍門國中工具包。

以出訪交流方案中的總結性評量——新馬歷史對文化影響分析文章，作為評量規準設計參考範例（表13）。依據表13之規劃，此評量規準應包含多元文化闡述與理解（轉化自國J5）、跨文化溝通技巧（轉化自國J9）兩個與國際教育議題內涵相關之內容向度。另外再根據文章呈現形式，規劃形式相

關評量向度。

以上為出訪新加坡與馬來西亞交流方案之目標與評量規畫。下一節呈現本交流方案實施之後，針對自評量表與評量規準，兩種學生學習評量工具的評量成果與分析，以作為成果報告書「學習成效」章節呈現方式之參考。

表13 新馬歷史對文化影響分析文章評量規準

評量向度	3.傑出	2.精熟	1.學徒
<b>多元文化闡述與理解</b> (國J5) 能從不同國家與民族歷史脈絡的觀點，理解文化的形成。	從新加坡或馬來西亞歷史脈絡，說明一項文化特色形成原因，並表達理解與接納。	從新加坡或馬來西亞歷史脈絡說明一項文化特色形成原因。	指出一項新加坡或馬來西亞文化特色。
<b>跨文化溝通技巧</b> (國J9) 能在與外國人訪問中，察覺到因文化背景，而與自己有不同觀點。	闡述外國人與自己對同一事物有不同觀點，是因為文化背景不同所導致。	指出外國人與自己對同一事物有不同觀點。	能紀錄受訪外國人的觀點。
<b>內容組織性</b> 文章段落具有架構與組織性。	文章段落安排有適當的起承轉合。	文章段落按適當邏輯鋪陳，但缺乏適當的結尾。	文章段落順序較缺乏邏輯性。
<b>資料來源可靠性</b> 資料來自適當的書籍、網路資源，以及實際訪談之結果。	資料來自適當的書籍、網路資源，以及實際訪談之結果。	資料主要是實際訪談結果，但其他來源較少。	資料僅來自網路文章，且未加整理。

出訪新加坡與馬來西亞交流方案，交流前實施對象為全體8年級學生，然因費用限制，實際出訪學生為遴選過後的20位學生，以下學習評量主要針對出訪的20位學生進行統計。學生學習評量分為兩大方式：國際教育全球公民素養自評量表與各項多元評量之評量規準。

#### (一) 國際教育全球公民素養自評量表統計結果與分析

自評量表以前、後測方式進行測量比較，前測在交流前課程實施以前(110.09.06-07)施測，後測則於回國繳交文化分析文章之後(111.08.22)進行。量表總平均分數最高為4分，全體出訪學生前測總平均為2.89分，後測為3.35分。總平均的提升說明學生經過出訪交流後，整體全球公民素養有所提升。

進一步針對全球公民素養的四大面向進行分析，全體參與交流學生各面向前後測成績如圖16。

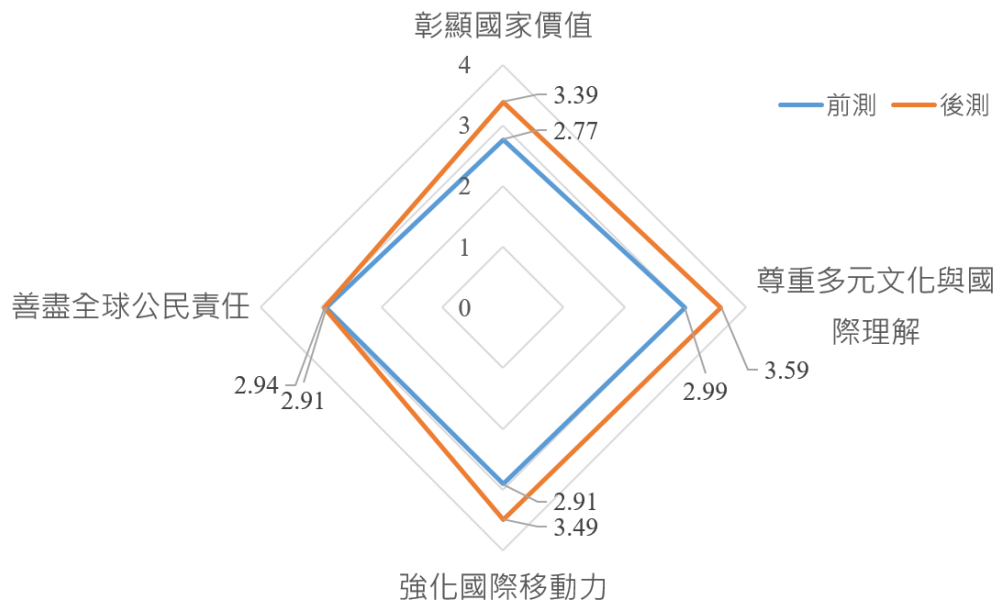


圖16 學生自評量表前後測各面向平均成績雷達圖

由圖中可發現，彰顯國家價值、尊重多元文化與國際理解及強化國際移動力面向的分數有提升，可說明本次針對議題實質內涵國J3、J5與J9，所轉化設定的學習目標有順利達成。相對而言，善盡全球公民責任面向得分幾乎沒有變化，故此面向的教學設計是將來交流方案可以精進之處。

## (二) 評量規準統計結果與分析

本方案中有設計多個評量規準以評估學生學習表現，為了能與自評量表結果進行對照，主要呈現總結性評量——新馬歷史對文化影響分析文章的評量結果。

分析文章評量規準共有 4 個評量向度，分別為多元文化闡述與理解、跨文化溝通技巧、內容組織性與資料來源可靠性。參與出訪 20 位學生，在四個向度各個表現等級的比例與具體表現情形，分別陳述如下。

### 1. 多元文化闡述與理解

大部分學生可以說明新馬文化的形成原因，並有 7 位(35%)能在文字中表達同理，到達「傑出」等級(圖 17)。另有 2 位(10%)在原因的敘述上不太完整且錯誤，因此被評為「學徒」。

### 2. 跨文化溝通技巧

大多數學生可以察覺到外國人與自己觀點之差異，並書寫在文章中(圖18)。其中有 4 位(20%)能仔細分析出雙方由於民族、語言、習慣等文化背景差異，因而對同一事物產生不同的觀點。另有 3 位「學徒」等級學生，流於外國人觀點的紀錄，缺乏與自己觀點的比較。

### 3. 內容組織性

由於交流前課程有針對臺灣文化進行分析文章寫作練習，因此對於新馬文化的分析，大多數同學都有達到「傑出」等級(圖 19)。少數同學因缺乏適切結尾或是文章順序紊亂，因此未達傑出等級。

多元文化闡述與理解

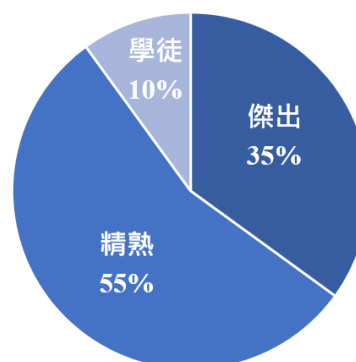


圖17 多元文化闡述與理解表現情形

跨文化溝通技巧

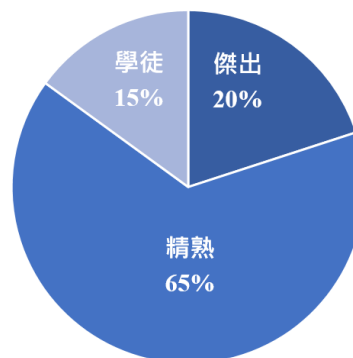


圖18 跨文化溝通技巧表現情形

內容組織性

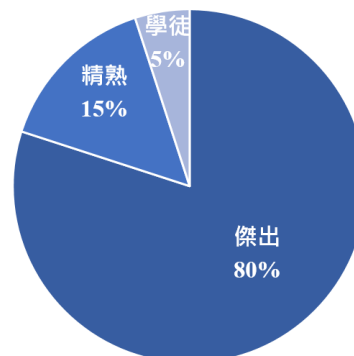


圖19 內容組織性表現情形



#### 4. 資料來源可靠性

大多數同學都可以善加運用訪談得到的結果，於文章中引用闡述(圖 20)。其中「傑出」等級的 6 位(30%)學生在不同資料來源的比例上相當，不會只偏重訪談結果，不過仍有 3 位(15%)學生因訪談內容記錄不夠完整，文章主要以參考網路現有文章為主。

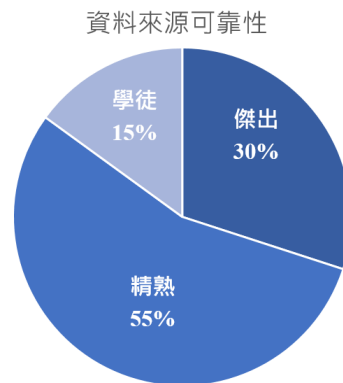


圖20 資料來源可靠性表現情形

本次評量規準以「精熟」作為及格標準，約 8 成學生在四個面向都有達到「精熟」等級，其中更有 2 成學生在四面向都達到「傑出」。至於未能四個都在「精熟」以上等級的學生，主要是跨文化溝通技巧尚不夠純熟，連帶影響其他面向。針對此點的改進策略，將於日後交流方案中加強溝通能力相關的交流前課程。

#### (三) 兩種評量工具綜合比較

將自評量表與評量結果互相比對，可發現超過 8 成學生在尊重多元文化與國際理解與強化國際移動力面向的學習目標(國 J5、國 J9)至少達到精熟等級，這個也反映在自評量表的前後測分數變化上。另有臺灣文化口頭報告的評量規準結果，也能夠佐證學生在彰顯國家價值面向的成長。綜整顯示本交流方案在三個公民素養面向，具有教學效果。

至於本次分數變化較不明顯的善盡全球公民責任，因沒有設定相關學習目標或評量規準，因此較難以進一步分析。此面向可作為未來交流方案發展之目標。



中華民國112年3月 編製